

Pytania kontrolne: dostępność architektoniczna

1. Czy dojście do placówki jest dostosowane do osób poruszających się na wózkach, osób prowadzących wózki dziecięce czy osób używających chodzików rehabilitacyjnych?
TAK/NIE
2. Czy przed placówką są wyznaczone miejsca postojowe dedykowane osobom z niepełnosprawnościami? TAK/NIE
3. Czy wejście do obiektu jest wolne od barier, drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły? TAK/NIE
4. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie wizualnej? TAK/NIE
5. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie dotykowej (tyflomapa, plan pomieszczeń) lub głosowej (infokiosk, nagranie audio, beacony, ewentualnie jest upoważniony pracownik, do którego obowiązków należy udzielanie informacji pacjentom)? TAK/NIE
6. Czy w obiekcie zapewniono wolne od barier przestrzenie komunikacyjne poziome i pionowe? TAK/NIE
7. Czy w przestrzeniach komunikacyjnych obiektu (korytarze, przejścia, schody) występują różnice wysokości, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają osobie poruszającej się na wózku lub osobie z niepełnosprawnością wzroku bezpieczne poruszanie się po obiekcie? TAK/NIE
8. Czy szerokość korytarzy i przejść mierzona po uwzględnieniu przestrzeni zajmowanej przez meble, wyposażenie, urządzenia itp. wynosi co najmniej 140 cm? TAK/NIE

9. Czy posadzki w placówce są antypoślizgowe? TAK/NIE
10. Czy szerokość biegu schodów wynosi minimum 140 cm? TAK/NIE
11. Czy schody posiadają po obu stronach poręcze i oznaczenia krawędzi (co najmniej pierwszy i ostatni stopień)? TAK/NIE
12. Czy schody są dobrze oświetlone? TAK/NIE
13. Czy źródła światła we wnętrzach obiektu nie oślepiają użytkowników lub nie powodują ośnienia (np. zastosowano źródła rozproszonego światła, zastosowano odpowiednie osłony, światło nie jest kierowane w stronę oczu użytkowników)? TAK/NIE
14. Czy w rejestracji jest stanowisko do obsługi pacjenta z obniżoną ladą na wysokość 70-90 cm? TAK/NIE
15. Czy w rejestracji jest zamontowana pętla indukcyjna? TAK/NIE
16. Czy drzwi w budynku mają szerokość min. 90 cm? TAK/NIE
17. Czy drzwi do pomieszczeń mają czytelne oznaczenia, z zachowaniem odpowiedniego kontrastu kolorystycznego? TAK/NIE
18. Jeśli drzwi są wykonane w przynajmniej 75 proc. powierzchni z przezroczystego materiału (np. tafla szkła), to czy są czytelnie oznaczone? (np. mają pasy ostrzegawcze w kontrastowych kolorach, naklejone na co najmniej dwóch poziomach)? TAK/NIE

19. Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio dostosowane akustycznie (nie występuje pogłos/echo)? TAK/NIE
20. Czy w obiekcie wielokondygnacyjnym jest działająca winda lub inne urządzenie umożliwiające bezpieczny transport osoby na wózku na wyższe kondygnacje? TAK/NIE
21. Czy w obiekcie znajduje się przynajmniej jedna toaleta dostosowana do osób ze szczególnymi potrzebami? TAK/NIE
22. Czy we wnętrzach obiektu zapewniono kontrast kolorystyczny ścian, podłogi i drzwi? TAK/NIE
23. Czy w gabinecie lekarskim jest zapewniona przestrzeń manewrowa wolna od przeszkód nie mniejsza niż 150 cm na 150 cm? TAK/NIE
24. Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio oświetlone, tj. zgodnie z normą PN-EN 12464-1:2012? TAK/NIE
25. Czy procedury wstępu do obiektu pozwalają na poruszanie się po nim osobie z psem asystującym? TAK/NIE
26. Czy w obiekcie obowiązuje szczegółowa procedura ewakuacji, wskazująca w jaki sposób prowadzona jest ewakuacja lub ratowanie osób o szczególnych potrzebach, przebywających na terenie budynku? TAK/NIE
27. Czy w placówce jest pokój dla matki z dzieckiem? TAK/NIE

Pytania kontrolne: dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy w placówce stosowane są urządzenia techniczne wspierające komunikację z osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia

2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), takich jak:

- poczta elektroniczna lub
- SMS lub
- MMS lub
- komunikacja audiowizualna lub
- komunikatory internetowe lub
- formularz na stronie internetowej lub
- przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje

TAK (JAKIE?)/NIE

2. Czy w placówce są zainstalowane urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności: pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte na innych technologiach, których celem jest wspomaganie słyszenia?

TAK (JAKICH?)/NIE

3. Czy personel placówki potrafi obsługiwać wdrożone i wybrane przez pacjenta urządzenia?

TAK/NIE

4. Czy placówka zapewnia na stronie internetowej danego podmiotu informacje o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania?

TAK/NIE

5. Czy placówka na swojej stronie internetowej publikuje treści dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami, umożliwiając wielkokanałową komunikację?

TAK/NIE

6. Czy placówka zapewnia, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikację z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku?

TAK/NIE

7. Czy placówka opracowała i wdrożyła zasady organizacji i procedury ukierunkowane na zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?

TAK/NIE

8. Czy placówka utworzyła i prowadzi rejestr osób ze szczególnymi potrzebami?

TAK/NIE

9. Czy placówka prowadzi zaplanowany i konsekwentny monitoring grupy osób ze szczególnymi potrzebami w celu zapewnienia dostępności?

TAK/NIE

10. Czy placówka powołała koordynatora ds. dostępności?

TAK/NIE

11. Czy placówka prowadzi rejestr wniosków i skarg dotyczących dostępności?

TAK/NIE

12. Czy placówka przeprowadziła szkolenie personelu dotyczące stosowania i utrzymania Standardu Dostępności AOS w obszarze informacyjno-komunikacyjnym?

TAK/NIE

13. Czy placówka przeprowadziła szkolenie personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami?

TAK/NIE

14. Czy placówka przeprowadziła szkolenie z dostępnej wizyty medycznej?

TAK/NIE

15. Czy w placówce jest wprowadzona identyfikacja personelu?

TAK/NIE

16. Czy placówka posiada certyfikat dostępności?

TAK/NIE

17. Czy placówka przeprowadza audyty dostępności?

TAK/NIE

Pytania kontrolne: dostępność cyfrowa, zgodność strony ze standardem WCAG 2.1

Zasada	Wytyczne	Kryterium sukcesu	Poziom	Spełnienie wymogu [TAK/NIE]	Uwagi audytora
1 – Postrzegalność	1.1 – Alternatywa w postaci tekstu	1.1.1 – Treść nietekstowa	A		
	1.2 – Dostępność mediów zmiennych w czasie	1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A		
		1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	A		
		1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A		
		1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA		
	1.3 – Możliwość adaptacji – Odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości	1.3.1 – Informacje i relacje	A		
		1.3.2 – Zrozumiała kolejność	A		
		1.3.3 – Właściwości zmysłowe	A		
		1.3.4 – Orientacja – wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	AA		
		1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości	AA		
	1.4 – Możliwość rozróżnienia – Ułatwienie percepcji treści	1.4.1 – Użycie koloru	A		
		1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku	A		
		1.4.3 – Kontrast (minimalny)	AA		
		1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu	AA		
		1.4.5 – Tekst w postaci grafiki	AA		
		1.4.10 – Zawijanie tekstu	AA		
		1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA		
		1.4.12 – Odstępy w tekście	AA		
		1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusa	AA		
2 – Funkcjonalność	2.1 – Dostępność z klawiatury	2.1.1 – Klawiatura	A		
		2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę	A		
		2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe	A		

	2.2 – Wystarczająca ilość czasu	2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	A		
		2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A		
	2.3 – Ataki padaczki – Migotanie	2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A		
	2.4 – Możliwość nawigacji	2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	A		
		2.4.2 – Tytuły stron	A		
		2.4.3 – Kolejność fokusu	A		
		2.4.4 – Cel linku (w kontekście)	A		
		2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA		
		2.4.6 – Nagłówki i etykiety	AA		
		2.4.7 – Widoczny fokus	AA		
	2.5 – Sposoby wprowadzania danych	2.5.1 – Gesty punktowe	A		
		2.5.2 – Anulowanie kliknięcia	A		
		2.5.3 – Etykieta w nazwie	A		
		2.5.4 – Aktywowanie ruchem	A		
3 – Zrozumiałość	3.1 – Możliwość odczytania	3.1.1 – Język strony	A		
		3.1.2 – Język części	AA		
	3.2 – Przewidywalność	3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem	A		
		3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	A		
		3.2.3 – Konsekwentna nawigacja	AA		
		3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja	AA		
	3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji	3.3.1 – Identyfikacja błędu	A		
		3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	A		
		3.3.3 – Sugestie korekty błędów	AA		
		3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA		
4 – Kompatybilność	4.1 – Kompatybilność	4.1.1 – Parsowanie	A		
		4.1.2 – Nazwa, rola, wartość	A		
		4.1.3 – Komunikaty o stanie	AA		